

教学督查简报

第十九期

陕西工商职业学院

2022年1月5日

本期导读

【督导动态】

- ☆ 质量管理办公室开展 2021 年秋季新学期开学教学工作检查
- ☆ 质量管理办公室举办 2020 级“优秀教学信息员”表彰暨 2021 级教学信息员聘任、培训会
- ☆ 质量管理办公室组织召开 2021 级教学信息员座谈会
- ☆ 质量管理办公室组织开展本学期“教师教学满意度量化测评”工作
- ☆ 质量管理办公室统筹组织 2021-2022 学年第一学期督导听课工作
- ☆ 质量管理办公室组织安排高职扩招教学督导听课活动

【督导动态】

☆ 质量管理办公室开展 2021 年秋季新学期开学教学工作检查

为确保新学期开学第一天教学秩序规范有序，学校组织开展了 2021 年秋季开学教学工作大检查，8 月 30 日上午 8:30，全体校级领导带领质量管理办公室、教务处工作人员，分六个工作组到各校区开展新学期开学教学运行秩序大检查。

检查组到各校区教学楼、实训室、田径场、图书馆等场所，对教师到岗、学生出勤、教材配置、教学设施准备、课堂教学秩序、教学楼卫生等进行了详细检查。

从检查的情况看，各校区开学准备工作充分，各项保障措施到位，教师按时上课，教学准备充分，师生精神饱满，课堂秩序井然、教学楼卫生干净整洁。

除开学初的教学工作专项检查外，质量管理办公室将从第二周起，对各校区日常教学秩序、教师授课、学生到课等情况开展常态化教学督导检查，及时了解日常教学运行情况，及时解决日常教学运行过程中的问题，强化日常教学的监督和管理。





☆ 质量管理办公室举办 2020 级“优秀教学信息员”表彰暨 2021 级教学信息员聘任、培训会

为进一步加强教学督导与质量监控，拓宽教学质量信息反馈渠道，全面了解学校教学工作的动态信息，充分发挥学生参与教学管理的作用，10 月 19 日至 21 日，质量管理办公室分别在太白校区、郭杜校区、明德校区举办了 2020 级“优秀教学信息员”表彰暨 2021 级教学信息员聘任、培训会。

质量管理办公室相关人员及三个校区 2020 年优秀教学信息员和 2021 级新聘任教学信息员参加了会议。中德机电工程与汽车科技学院王胜副院长、护理学院刘建中副院长参加了明德校区的会议。

会上，质量管理办公室主任杜建华宣读了《陕西工商职业学院关于对 2020 级“优秀教学信息员”的表彰决定》和《陕西工商职业学院关于对 2021 级教学信息员的聘任决定》。与会领导和老师向三个校区 36 名优秀教学信息员颁发了荣誉证书和奖品，并向各学院推选、质量管理办公室审核聘任的 96 名新教学信息员颁发了聘书。

杜建华主任、屈玉梅科长分别向教学信息员们介绍了质量管理办公室的工作职责、人员分工以及学校的六大教学质量监控机构，强调了教学信息员工作的重要性，并就做好教学信息员工作提出了七点希望和要求。

最后，教学督导老师从教学信息员工作目的、工作职责、工作内容、信息反馈渠道、信息反馈要求以及教师满意度测评等方面，对 2021 级教学信息员进行了业务培训。

加强学生教学信息员队伍建设，旨在充分发挥学生参与教学管理的主体作用，强化教学工作信息反馈，完善学校教学质量监控体系，是促进良好教风与学风建设的重要举措。



☆ 质量管理办公室组织召开 2021 级教学信息员座谈会

为进一步加强教学环节的教学督导与质量管理，全面了解和掌握教师课堂教学组织与教学效果情况，11月17日下午，质量管理办公室在教学楼南103教室召开了郭杜校区2021级教学信息员座谈会。

会议分两个场次进行，参会教学信息员71人。会上，各班教学信息员根据开学以来的教学情况，对本专业的课程设置、教师的课堂教学组织、教风学风、教学设施等方面提出了许多合理化的意见和建议。会上大家还就授课技法、教学效果、学生管理等与教学相关问题进行了研讨。

质量管理办公室老师认真听取教学信息员的发言，就部分问题进行了耐心细致的解答；需进一步解决的问题，质量管理办公室将在汇总整理后反馈给相关部门或学院。

太白校区、明德校区、东大校区2021级教学信息员座谈会已分别于10月18日、10月21日组织召开，三个校区共34名教学信息员参加了会议。

教学信息员座谈会是质量管理办公室每学期必须要组织开展的一项工作，对发挥教学信息员在学生自我管理中的主动性和积极性、及时了解与解决教学运行中存在的问题、完善教学质量监控与保障体系建设、不断改善教风学风、促进课堂教学质量提高方面起到了积极的促进作用。



☆ 质量管理办公室组织开展本学期“教师教学满意度量化测评”工作

为全面准确了解教师教学工作质量，及时掌握学生对教师课堂教学组织情况的评价，促进师生间的相互了解与沟通，提高教师课堂教学质量，质量管理办公室于11月1-20日组织开展本学期“教师教学满意度量化测评”工作，工作情况如下：

一、基本情况

参与本次测评工作的是全体在校中、高职学生，被测评对象为本学期所有任课教师。

本次测评通过专业问卷调查网站“问卷星”组织实施，调查问卷主要从教学态度、教学内容、教学方法、教学效果4个方面共计16个指标进行测评。为确保测评结果的准确性、有效性以及对测评结果的统计分析，质量管理办公室工作人员在原有工作基础上进行了进一步的优化与改进，将各学院本学期所有教学班级名称及授课教师姓名输入“问卷星”系统，形成12份班级和授课教师姓名不同、但测评指标相同的调查问卷，再按学院分别组织学生测评投票，避免了因学生输入班级名称及任课教师姓名不准确而产生的大量无效测评问卷。

二、测评结果

本次测评共收到有效问卷46557份，参与测评学生5283人，被测评教师889人，其中：115名教师测评问卷在10票以下，185名老师在不同学院授课。去掉测评投票在10票以下的教师人数（投票人数过少，不具有代表性），合并在不同学院授课统计重复的教师人数，实际被测评教师516人。

根据学生测评打分与后期汇总统计，本次测评平均 95 分，学生对教师教学满意率为 95%。其中：优秀 474 人，良好 40 人，合格 2 人，优秀率为 91.8%。

三、各学院学生参与测评情况统计表

序号	学院	应参与测评学生人数	实际参与测评人数	学生参与率	需测评教师人数	实际测评教师人数	教师测评完成率	问卷提交数	平均分
1	公共管理学院	53	51	96%	17	14	82%	430	97.7
2	护理学院	290	259	89%	31	31	100%	2472	95.5
3	物流管理学院	400	312	78%	62	53	85%	2575	94.7
4	建筑工程学院	906	674	74%	98	81	83%	5797	94.7
5	学前师范学院	1330	968	73%	139	105	76%	11151	94.9
6	基础学院(2021级)	443	304	69%	68	62	91%	3172	94.8
7	基础学院(2019级、2020级)	492	335	68%	68	56	82%	2773	92.4
8	文化传媒学院	159	107	67%	25	24	96%	829	95.4
9	中德机电与汽车科技学院	804	501	62%	84	67	80%	3368	95.5
10	会计金融学院	1311	779	59%	132	120	91%	6777	94.7
11	信息与智能技术学院	1337	733	55%	107	90	84%	5117	96.1
12	中瑞旅游与酒店管理学院	1066	260	24%	120	71	59%	2096	93
合计		8591	5283	61%	951	774	81%	46557	95

本次测评由各学院学生教学信息员具体负责组织本班级学生参与测

评，从统计数据看，学生参与率最好的学院为公共管理学院、护理学院，学生参与率达 80%以上；其次为物流管理学院、建筑工程学院、学前师范学院，学生参与率达 70%以上。

质量管理办公室将进一步优化测评工作流程，进一步发挥学生教学信息员的桥梁纽带作用，多措并举，提高学生参与测评的积极性、主动性，使评估结果更加精准，更加客观、公正地反映教师教学的实际，促进学校教育教学质量的提升。

四、测评反馈

本次测评问卷在量化测评选项的基础上，同时设置了开放选项题目，旨在广泛征求学生对教育教学、特别是任课教师教学工作的意见建议，质量管理办公室对收集到的意见建议进行归类整理，汇同学生教学信息员座谈会上收集的学生意见，一同反馈至各学院、各相关职能部门，各学院、各部门通力合作，切实解决学生反映的问题，共同促进学校教育教学质量的提升。

2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (信息与智能技术学院)	ID:13702866 + 未发布 答卷:517 2021/11/03 17:19	2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (中德机电汽车学院)	ID:13662374 + 未发布 答卷:338 2021/11/01 10:23
2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (会计金融学院)	ID:13703002 + 未发布 答卷:683 2021/11/03 17:21	2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (基础学院)	ID:13659349 + 未发布 答卷:3172 2021/11/01 12:14
2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (文化传播与艺术设计学院)	ID:13693937 + 未发布 答卷:829 2021/11/03 17:22	2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (公共管理学院)	ID:13697637 + 未发布 答卷:430 2021/11/01 15:05
2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (学前师范学院)	ID:13693826 + 未发布 答卷:11843 2021/11/03 17:22	2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (中职大白校区)	ID:136468657 + 未发布 答卷:2774 2021/11/03 13:33
2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (护理学院)	ID:136928567 + 未发布 答卷:2684 2021/11/03 17:24	2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (物流管理学院)	ID:136671930 + 未发布 答卷:2576 2021/11/03 13:38
2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (中德旅游与酒店管理学院)	ID:136244509 + 未发布 答卷:1241 2021/11/04 20:24	2021-2022学年度第一学期教师满意度测评 (建筑工程学院)	ID:136958271 + 未发布 答卷:8233 2021/11/03 13:40

☆ 质量管理办公室统筹组织 2021-2022 学年第一学期督导听课工作

根据年度工作任务及教学督导工作安排，质量管理办公室组织了 2021-2022 学年第一学期督导专家、行政领导、二级学院等多层面听课活动，对全校教师的课堂教学情况进行了多层面的督导听课。听课情况与评价结果如下。

（一）校级领导听课

本学期 4 名校级领导对 10 名教师的课堂教学情况进行了督导听课，整体评价为“优良”。

（二）教学督导专家听课

本学期共聘任了由教授、副教授、专业带头人及部分管理人员组成的 47 名教学督导专家团队，分组对 38 名教师的课堂教学情况进行了督导听课，47 名督导专家听课 152 课时，量化打分情况正在统计过程中。

（三）处级干部听课

本学期共有 8 名处级干部对 27 名教师的课堂教学情况进行了督导听课，整体评价为“优良”。

（四）二级学院听课

本学期各二级学院也积极组织开展了听课活动，但由于受新冠疫情影响，郭杜校区自 2021 年 12 月 23 日开始实施全面封校管理，各学院听课资料收集、上报工作因此中断。待疫情形势好转、教学秩序恢复正常后，质量管理办公室将对各学院上报的听课资料进行统计汇总。



☆ 质量管理办公室组织安排高职扩招教学督导听课活动

根据《陕西工商职业学院教师课堂教学质量评价办法（试行）》（陕工商院教【2019】51号）文件要求，为确保高职扩招网络直播教学质量，质量管理办公室在疫情防控、学校实施全面封校管理期间，聘请 10 名教学督导专家，对高职扩招 10 名任课教师的网络直播教学情况开展督导听课。

本次听课活动采用线上听课的方式，重点查看教师授课基本情况（包括备课、教案、多媒体课件、教学态度、教学内容、教学方法、教学效果）及教改措施、学生课堂表现（到课率、师生互动）等，并对教师教学及学生听课的基本情况做出评价，认真填写《教师教学质量量化评价表（督导专家用）》，评价工作要做到公平公正和严肃性。

陕西工商职业学院

2021-2022 学年第一学期高职扩招教学督导听课安排

各督导专家：

根据《陕西工商职业学院教师课堂教学质量评价办法（试行）》（陕工商院教【2019】51号）文件要求，为确保高职扩招网络直播教学质量，现对 2021-2022 学年第一学期高职扩招课程听课安排如下：

一、听课方式

线上听课。各位教学督导专家根据听课安排，按照《高职扩招听课步骤》进入网络直播课堂听课，听课不需要提前通知任课教师。

二、听课内容

1. 教师授课的基本情况（包括备课、教案、多媒体课件、教学态度、教学内容、教学方法、教学效果）及教改措施等。
2. 学生课堂表现（到课率、师生互动等）。

三、听课要求

1. 要求完整听完至少 1 节课，并对教师教学及学生听课的基本情况做出评价，认真填写《教师教学质量量化评价表（督导专家用）》，评价工作要做到公平公正和严肃性，并注意保密。

高职扩招听课步骤（2021.12）

第一步：听课平台网址：
<http://sxgs.open.com.cn/Account/User/Login>

第二步：输入账号密码
用户名：[] 密码：[]



第三步：进入平台以后选择左侧直播课堂进入



第四步：进入直播课堂后选择直播中进行督导。直播时间为周一至周五晚 19:50 开始，周六周日早 9:00；中午 15:00；晚上 19:50