

教学督查简报

第十八期

陕西工商职业学院

2021年7月16日

本期导读

【督导动态】

- ☆ 质量管理办公室加强日常教学运行督导检查
- ☆ 质量管理办公室赴企业开展实习督导调研工作
- ☆ 质量管理办公室开展学生顶岗实习满意度测评工作
- ☆ 质量管理办公室组织召开本学期教学信息员座谈会
- ☆ 质量管理办公室开展本学期教师教学满意度测评工作
- ☆ 质量管理办公室组织 2020-2021 学年第二学期督导听课工作

【督导动态】

☆ 质量管理办公室加强日常教学运行督导检查

为加强教学过程监控，强化质量管理，质量管理办公室加大对日常教学运行秩序的督导检查。本学期开学初，部门全体人员分赴各校区，从教师聘任、师生返校、教材发放、教室桌椅、黑板（白板）、粉笔（白板笔）等基础教学设施和实训室、各类教学设备保障、教室卫生以及整体上课等六个方面开展了专项督导检查；部门安排专人每周到各校区进行教学督导检查，部门负责人和科长不定期做教学督查。对于在教学督查中发现的 40 余个问题，质量管理办公室已分别反馈给相关部门和学院，以期通过各部门、各学院的共同努力，提升教育教学与人才培养质量。

☆ 质量管理办公室赴企业开展学生顶岗实习督导调研工作

为进一步了解校企合作开展情况以及学生顶岗实习情况，加强与实习单位的沟通与联系，5月20-27日，质量管理办公室走访了三家学生顶岗实习企业，对学生顶岗实习情况进行督导调研。

（一）陕西易通人力资源股份有限公司

1. 校企合作情况：公司与会计金融学院开展校企合作，每年接收该学院金融专业学生，输送到西安市各大商业银行实习，为学生高质量就业搭建平台。

公司注重对实习生的管理与跟进服务，设有专职项目督导员，做好学生和企业的对接，经公司金融项目督导员明察暗访，各银行对顶岗实习学

生的工作十分认可，学生的收入与行内其他员工基本持平，实现了同工同酬的薪资水平。

2. 企业反馈意见建议：一是学生对工作的期望值较高，但对岗位的目的性不明确，同时向多家单位不同岗位提交简历走过场；二是学生在培训期间经常返校参加学校活动，使得公司面试、培训的时间间隔过大，学生流失比较多；三是希望校方能出台相关实习学分政策，确保学生在岗的稳定性。

3. 下一步校企合作设想：共建校企合作平台，进一步深化校企合作，产教融合。（1）合作由一个学院扩充至整个学校；（2）安排相关专业教师到企业实习；（3）教师参与银行业务技能培训，校企合作组织开展金融技能大赛，企业人员为毕业生做就业指导方向的专题讲座等。



（二）西安大唐西市酒店

1. 校企合作情况：2012 年与中瑞酒店管理学院（原陕西省旅游学校）开展校企合作，在高新校区开设有冠名班，每年接收顶岗实习学生，2020 年 6 月起接收高职学生。

酒店注重和加强对实习学生的关爱，重视实习生的职业发展，出台相关政策落实实习生各项福利。但资源整合以来，酒店与学校合作不如以往紧密，冠名班力度变弱，三年制学生实习转就业比例较低（大部分学生选择上大专）。

2. 企业反馈意见建议：（1）学生的专业知识结构基本能够满足酒店接待服务的需要，希望在文字功底、语言表达等方面进一步加强；（2）学生岗位适应期较长，至少需要三个月以上，半年实习期太短，建议实习以一年为周期。

3. 下一步校企合作设想：大唐西市集团现有两家酒店：大唐西市酒店及曲江惠宾苑宾馆，希望能以集团的名义继续和学校深入合作，开设冠名班。



（三）西安海邦物流有限公司

1. 校企合作情况：与物流管理学院合作，主要接收报关与国际货运专业的学生，曾在学校举办冠名学习竞赛。公司各部门对学生专业程度、敬业度均有较高认可。

2. 企业反馈意见建议：（1）物流专业学科宽泛，专业性差一些，学生在报关、国际贸易、跨境物流等方面了解的较少；（2）学生就业稳定，但

英文能力较欠缺，现在公司更多的工作界面是纯英文，应培养学生基本的英文阅读能力；（3）希望学校能定向培养更符合企业需求的人才，如归类备案岗位有一定技术要求，学生在校学习不够，岗位压力较大。

3. 下一步校企合作设想：希望通过合作能把公司部分业务前置到学校课堂，如报关前端录单工作，学生通过大一、大二的学习，已具备一定专业知识，完全有能力参与前端录单工作。公司专业人员到校对学生进行为期3-6个月的报关系统业务知识培训，将课堂学习和教学实践相结合，增强学生感性认识，实现与就业的无缝对接。业务前置课堂这一模式在公司华北区威海公司已有先例，有成熟的经验和模式可供复制和推广。



☆ 质量管理办公室开展学生顶岗实习满意度测评工作

为充分了解和掌握学生顶岗实习工作情况，强化顶岗实习管理，提高实践教学质量，5月13-20日，质量管理办公室组织开展了学生顶岗实习满意度调查工作。

本次“学生顶岗实习满意度调查”共有来自建筑工程学院、物流管理学院、信息与智能技术学院、会计金融学院、中瑞酒店管理学院的5个学院2018级的432名学生参与了调查，总体满意率为92%。其中：建筑工程学

院满意度为 97.2%，物流管理学院满意度为 96.3%，信息与智能技术学院满意度为 94.9%，会计金融学院满意度为 94.5%，中瑞酒店管理学院满意率为 84.3%。

经过汇总，学生对顶岗实习的意见建议主要集中在实习时间、实习内容、实习薪酬待遇、实习管理等几个方面。质量管理办公室将学生的意见建议汇总整理后，已分别反馈给上述五个学院，希望学院进一步加强学生顶岗实习管理工作，确保学生高质量完成顶岗实习。

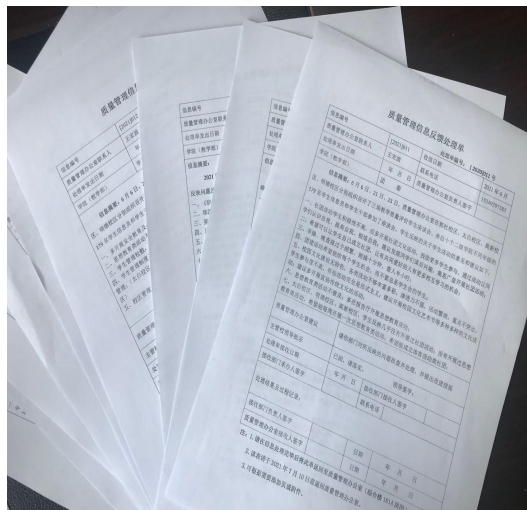
☆ 质量管理办公室组织召开本学期教学信息员座谈会

6 月份，质量管理办公室先后在郭杜校区、太白校区、高新校区、明德校区组织召开了 5 场教学信息员座谈会，共有来自 10 个二级学院各年级的 179 名教学信息员参加了座谈会。

此次座谈会旨在了解日常教学过程中各个环节的运行情况、教师专业素养、教学态度、教学效果等情况，专业实践教学活动开展、学生社团活动、思想教育、校园文化等活动组织情况以及学生的学习情况，收集学生对教育教学、管理服务等方面的意见和建议，发挥学生在教学及学校发展中的主体作用，从而加强对教学质量的监控，提升学校的教育教学水平。

质量管理办公室工作人员鼓励学生们大胆发言，积极反映学习生活中的问题，并就学生反映的问题、提出的意见建议进行了详细记录，有些问题现场给学生进行了解答。

质量管理办公室将对收集到的意见建议进行归类整理，并将意见建议反馈给相关学院和职能部门，以期解决教学信息员反映的问题，共同促进学校教学质量的进一步提升。



☆ 质量管理办公室组织本学期教师教学满意度测评工作

为建立健全学校职业教育内部质量保障体系，加强和完善教学督导工作，充分发挥学生在教育教学管理中的主体作用，了解学生对教师课堂教学组织情况的评价，确保教学运行规范有序，质量管理办公室于5-6月组织开展了本学期教师教学满意度测评工作。

本次测评是继上学期首次通过网络方式开展测评工作后，再次将网络测评覆盖五个校区的各年级的授课教师。为确保测评工作顺利进行，质量管理办公室前期先对教学信息员进行了操作培训。

本学期任教师教学满意度测评工作涵盖所有二级学院及教学部，共收到问卷调查表 20665 份，其中有效问卷 20203 份；被测评教师 587 人，3067 名学生参与测评工作。

经过汇总整理，全校平均成绩 95.8 分，教师教学满意度为 96%，总体测评为优秀。质量管理办公室将对测评过程中学生反映的意见建议进行整理，并反馈给二级学院和教学部，对个别学生意见较为集中的教师，将组织督导听课和重新测评。

☆ 质量管理办公室组织 2020-2021 学年第二学期督导听课工作

根据教学督导工作安排，质量管理办公室组织了 2020-2021 学年第二学期校领导、督导专家、二级学院（教学部）等多层面听课工作，对全校 88 名教师的课堂教学情况进行了多种形式的听课。具体情况如下：

（一）校领导、督导听课

本学期参与听课校领导 4 人，对 13 名教师的课堂教学情况做出评价，整体评价在优良以上。

由学校教授、副教授、学科带头人及部分管理人员组成的 48 名督导专家分组对 36 名教师的课堂教学情况进行了督导听课并量化打分，48 名督导专家共听课 144 课时，听课评价的结果为：优秀（总体得分 90 分以上）33 人，占比 91.6%；良好（80—89 分）3 人，占比 8.4%。听课平均分为 93 分，整体教学情况优良。

在此次教学督导听课中，36名教师都能正确对待督导听课工作，积极配合听课组的各项检查活动。督导听课组成员认真履行职责，严格按照听课要求，以科学严谨的态度，认真填写《陕西工商职业学院教师教学质量评估量化评价表》中所列各项评价指标，再通过小组成员会议方式充分交换各自意见，达成一致后给予每位教师的教学质量比较全面、客观、公正的评价，最后由质量管理办公室复审，得出综合评议结果。

（二）二级学院听课

各二级学院（教学部）领导都能按照《陕西工商职业学院2020-2021学年第二学期听课通知》的要求，在安排专业负责人、教师同行听课的同时，带头走进教室（实训室）听课，全面了解本学院（教学部）的课堂教学状况，组织本部门对于全体教师的教学质量进行量化评价和排序，填报二级学院（教学部）教师同行评价结果统计表提交质量管理办公室。本次二级学院（教学部）进行了412人次教师同行评价，评价结果均在良好以上。

